

Государственное бюджетное учреждение  
«Городецкий психоневрологический интернат»

ПРОТОКОЛ №1

Заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг

г. Городец

«6» марта 2023 г.

**Присутствовали:**

Поздняков  
Сергей Борисович

Директор ГБУ «Городецкий ПНИ»

**Председатель Общественного совета:**

Шишкина  
Альбина Валентиновна

Председатель Городецкой городской  
организации Нижегородской областной  
Организации Общероссийской  
Общественной организации  
«Всероссийское общество инвалидов»

**Заместитель председателя:**

Коньгин  
Павел Андреевич

Председатель правления Общественного  
объединения «Ветераны боевых  
действий» Городецкого м\у  
Нижегородской области

**Члены совета:**

Павловская  
Надежда Павловна

Заместитель главного редактора  
газеты «Городецкий вестник»

Ястребова  
Надежда Александровна

Директор ГКУ НО «Управление  
социальной защиты населения  
Городецкого муниципального округа»

Мельникова  
Оксана Александровна

Директор ГУ «Центр занятости  
Городецкого муниципального округа»

**Секретарь:**

Подьельшева  
Мария Владимировна

Начальник информационно-  
методического отдела  
ГБУ «Городецкий ПНИ»

**Повестка дня:**

1. Ознакомление членов Совета с информацией о введении в учреждении системы таблет-питания.
2. Подведение итогов по организации зимнего оздоровительного отдыха получателей социальных услуг в ГБУ «Городецкий ПНИ».

Заседание проходило в ГБУ «Городецкий ПНИ» по адресу: г. Городец, ул. Речников, д.7

**ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ**

**СЛУШАЛИ:** директора ГБУ «Городецкий ПНИ» С.Б. Позднякова:

**Система таблет-питания, реализуемая в ГБУ «Городецкий ПНИ».**

В ГБУ «Городецкий ПНИ» и его филиалах, в зависимости от состояния здоровья проживающих, используются разработанные лечебные диеты, поэтому пища является частью лечебного процесса, и её состав и качество должны поддерживаться на высоком уровне и быть

легко контролируемы.

Всегда оставался актуальным вопрос — каким образом можно создать эффективную систему питания в отделениях, где живут немобильные и маломобильные получатели социальных услуг. Ведь необходимо решать такие сложные задачи, как обеспечение индивидуального питания отдельным группам проживающих и строгое следование санитарным нормам. На сегодня найдено эффективное решение данных задач, которое успешно используется в отделениях милосердия интерната — это система таблет-питания.

Название «таблет-питание» происходит от немецкого слова *tablett* — поднос. Такое наименование не случайно, так как, используются специальные термоизолированные контейнеры в удобной форме подноса. На них располагается весь набор блюд, которые полагаются конкретному человеку в соответствии с назначенной врачом диетой.

Таблет питание — инновационный метод в организации питания, предоставляет возможность порционирования блюд в пищеблоке, а не в отделениях учреждения. Порции раскладывается в посуду из ударопрочного поликарбоната с герметичными крышками, согласно прописанной диеты. Тарелки помещаются в индивидуальные термоподносы, которые благодаря эффективной теплоизоляции поддерживают оптимальную температуру блюд до 60 минут, устанавливаются в тележки и доставляются в отделения. Благодаря данной технологии горячие блюда доставляются прямо из пищеблока в комнаты маломобильных и немобильных проживающих максимально гигиенично и эстетично.

Когда прием пищи завершён, посуду собирают в те же тележки и отправляют на помывку в пищеблок. Все столовые приборы, а также тарелки, миски подвергаются дезинфекции. Для ускорения процесса мойки широко применяются туннельные посудомоечные машины.

Таблет-питание хорошо зарекомендовало себя на практике и обладает целым рядом очевидных достоинств:

- благодаря эффективной теплоизоляции термоподносов поддерживается первоначальная температура блюд до 60 минут.
- применение термоизолированных подносов позволяет увеличить время транспортировки, раздачи и доставлять горячую свежую еду в самые дальние комнаты интерната.
- обеспечивается соблюдение гигиенических норм при приготовлении, комплектации и доставке блюд.
- упрощается контроль над индивидуальной комплектацией подносов для каждого проживающего в соответствии с персональным диетическим меню.
- эстетичная подача блюд нравится проживающим и способствует улучшению аппетита и лучшему усвоению пищи.

В процессе внедрения технологии таблет-питания в ГБУ «Городецкий ПНИ» были выявлены и преодолены некоторые сложности:

- невозможность транспортировать тележки для перевозки подносов по улице из корпуса в корпус. Использование таблет-питания только в пределах одного здания.
- несоответствие мебели для приема пищи в комнатах и термоподносов. Площадь столешницы прикроватного столика должна быть не меньше размера термоподноса. Высота прикроватного столика должна регулироваться, учитывая высоту термоподноса.
- необходимость мытья и дезинфекции помимо посуды самих термоподносов, а также их сушки и хранения.

Выявленные проблемы были преодолены путем приобретения новой и подгонки по высоте имеющейся мебели и изменения логистики доставки пищи из пищеблока в отделения.

Исходя из опыта применения технологии можно сделать вывод: оснащение таблет-питанием социальных учреждений не только дает возможность усовершенствовать организацию процесса приёма пищи, но и упрощает соблюдение гигиенических требований, а также улучшает качество еды, а значит и качество жизни получателей социальных услуг.

**СЛУШАЛИ:** Шишкину А.В., которая предложила признать работу учреждения по организации системы таблет-питания удовлетворительной и направленной на повышение качества оказания социальных услуг. Альбина Валентиновна попросила Совет принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

**ГОЛОСОВАНИЕ:** «За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

**РЕШИЛИ:** Признать работу учреждения по организации системы таблет-питания удовлетворительной и направленной на повышение качества оказания социальных услуг. Принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

**ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ**

**СЛУШАЛИ:** директора ГБУ «Городецкий ПНИ» С.Б. Позднякова:

**Зимний оздоровительный отдых получателей социальных услуг, проживающих в ГБУ Городецкий ПНИ.**

В 2022 году в целях расширения спектра и повышения качества предоставляемых социальных услуг администрацией учреждения при поддержке членов Совета проживающих было принято решение об организации зимнего лагеря на территории филиала в пос. Смиркино. Проживание получателей социальных услуг будет осуществляться в сибирской юрте.

Зимний лагерь «Юрта» начал свою работу с 30 ноября 2022 года. Было организовано 5 смен для получателей социальных услуг учреждения и его филиалов. После успешной апробации данной формы работы ГБУ «Городецкий ПНИ» пригласило получателей социальных услуг из других психоневрологических интернатов Нижегородской области для участия в программе зимнего оздоровительного отдыха. Гостям, помимо базовой оздоровительной и досуговой программы было предложено посещение музеев г. Городца, гончарной мастерской, спортивно-конного клуба, экотропы «Копорье» Городецкого района. В 2023 году в зимнем лагере «Юрта» отдохнули получатели социальных услуг из ГБУ «Ветлужский ПНИ», ГБУ «Варнавинский ПНИ», ГБУ «Борский ПНИ». И получатели социальных услуг, и сопровождающие их специалисты оценили организацию зимнего отдыха на отлично!

**СЛУШАЛИ:** Павловскую Н.П., которая предложила признать деятельность ГБУ «Городецкий ПНИ» по организации оздоровительного отдыха получателей социальных услуг удовлетворительной и направленной на повышение качества оказания социальных услуг. Надежда Павловна попросила Совет принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

**ГОЛОСОВАНИЕ:** «За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

**РЕШИЛИ:** Признать деятельность ГБУ «Городецкий ПНИ» по организации оздоровительного отдыха получателей социальных услуг удовлетворительной и направленной на повышение качества оказания социальных услуг. Принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

Председатель Общественного совета  А.В. Шишкина

Секретарь Общественного совета  М.В. Подбельшева